



ICAPREV
Previdência dos Servidores do Município



Prefeitura de
Icapuí
Quem ama cuida

PORTARIA Nº 024/2020.

Icapuí, 15 de dezembro de 2020.

MARCOS JOSE FERREIRA NUNES, Presidente do Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de Icapuí, no uso de suas atribuições legais:

RESOLVE:

ARTIGO 1º- Instituir o serviço de Ouvidoria no site do ICAPREV, complementando o serviço normalmente prestado de forma presencial e ou por telefone e e-mail.

Paragrafo Único- No site www.icaprev.com.br o usuário escolherá o setor para onde encaminhará sua demanda, cabendo o servidor da pasta procurar encaminhar solução quando couber.

ARTIGO 2º- Compete a Ouvidoria do ICAPREV:

- I- promover a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos;
- II- acompanhar a prestação dos serviços, visando garantir a sua efetividade;
- III- propor de modo permanente aperfeiçoamentos incompatíveis com princípios acima descritos;
- IV- auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios acima descritos;
- V- receber, analisar, encaminhar as demandas aos setores responsáveis e tomar as providências necessárias para responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por cidadãos ao instituto;
- VI- solucionar pendências e agir de maneira positiva com a população e os segurados, sendo responsável por receber e responder as reclamações, sugestões, denúncias e elogios vindos da sociedade;
- VII- acompanhar as providências tomadas pelos gestores e os prazos para cumprimento, garantindo o sigilo do registro;



ICAPREV
Previdência dos servidores
**Instituto de
Previdência dos
Servidores do Município**

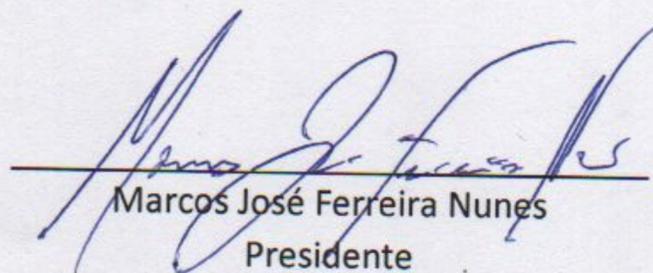


Prefeitura de
Icapuí
Quem ama cuida

VIII- encaminhar o relatório final em caso de solicitação por escrito do interessado deverá ser encaminhado ao interessado

ARTIGO 4º- Esta portaria entrará em vigor na data de sua publicação revogada as disposições em contrário.

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Icapuí – Ceará, aos 15 de dezembro de 2020.



Marcos José Ferreira Nunes
Presidente